


**Verhandlungsverfahren
mit Teilnahmewettbewerb**
Vergabenummer: CSBW-2024 Website

**Vertragsunterlagen und
Leistungsbeschreibung**


**Weiterentwicklung sowie Erweiterung um
eine überwiegend interaktive Subdomain
und Support des Internetauftritts
der
Cybersicherheitsagentur
Baden-Württemberg**

Stuttgart, 20.12.2024


 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	2 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

Inhalt


1	Vertragliche Grundlagen	5
1.2	Vertragsgegenstand und Laufzeit	6
1.2.1	Kick-off-Meeting	6
1.3	Datenschutz in der Auftragsabwicklung	6
1.3.1	Auftragsverarbeitung.....	6
1.3.2	Verpflichtung auf Vertraulichkeit.....	6
1.3.3	Personal	7
1.4	Preisangaben und Rechnungslegung	7
1.4.1	Preisangaben.....	7
1.4.2	Rechnungsstellung.....	8
1.5	Minderungen und Mehrungen.....	8
1.6	Verzug	8
1.7	Vertragsstrafe	9
1.8	Nutzungsrechte	9
2	Beschreibung der Leistung.....	11
2.1	Funktion und Ziele	11
2.1.1	Website.....	11
2.1.2	Subdomain	12
2.1.3	Zielgruppen.....	12
2.2	Status Quo der Webseite.....	13
2.2.1	Technische Basis der Website	13
2.2.2	Aufbau der Website	16
2.2.3	Redaktionelle Inhalte	17
2.2.4	Gestaltung.....	18
2.3	Projektmanagement.....	18
2.3.1	Kick-off-Meeting nach Zuschlagserteilung	19
2.3.2	Verantwortliche Ansprechperson / Projektkoordination	19
2.3.3	Projektteam.....	19
2.3.4	Projektdokumentation	20

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	3 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

2.3.5	Kollaborationstools	21
2.3.6	Einweisung und Schulung	21
2.3.7	Modulares Vorgehen.....	21
2.3.8	Vorgehen bei einem Cybersicherheitsvorfall.....	22
2.4	Weiterentwicklung: Übergeordnete technische Anforderungen	22
2.4.1	Test-Umgebung und Testing	22
2.4.2	Anpassung und Erweiterung des Sicherheitskonzeptes.....	22
2.4.3	Pentest	23
2.4.4	Hosting-Umzug.....	23
2.4.5	Anpassungen Barrierefreiheit.....	24
2.4.6	Webanalyse.....	24
2.5	Weiterentwicklung: Website	24
2.5.1	Newsletter	24
2.5.2	Anmeldeformular und Schnittstellenfähigkeit zu CRM	25
2.5.3	Anpassung der Globalen Suche.....	26
2.5.4	Glossar	27
2.5.5	Anpassung Mediathek	27
2.5.6	Anpassungen neues Landes-CD.....	27
2.5.7	Bereich Sicherheitshinweise auf der Startseite/im Meldungsbereich.....	28
2.5.8	Schnittstelle zu BITE.....	28
2.5.9	QR-Code-Generator	28
2.6	Weiterentwicklung: Konzeption und Integration einer Sub-domain.....	29
2.6.1	Konzeption und Umsetzung der Subdomain	29
2.6.2	Design der Subdomain	29
2.6.3	Illustrationen.....	30
2.6.4	Login und Zugriffsbeschränkung.....	30
2.6.5	Rollen- und Rechtekonzept.....	30
2.6.6	Ausbau des Bereichs Sicherheitshinweise des Warn- und Informationsdienstes	31
2.6.7	Benachrichtigungen zu neuen Inhalten des Warn- und Informationsdienstes	32
2.6.8	Web-Based-Training (WBT).....	33
2.6.9	Einbindung und Weiterentwicklung einer Online-Checkliste.....	34

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	4 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

2.6.10	Best Practice Scanner	35
2.6.11	MISP.....	35
2.7	Supportleistungen	36
2.8	Anforderung an leistungserbringende Personen des AN	37
2.8.1	Personalkategorie 1: Gesamtprojektleitung.....	37
2.8.1.1	Mindestanforderungen an Projekterfahrung.....	37
2.8.2	Personalkategorie 2: Software-/Webentwickler	38
2.8.2.1	Mindestanforderungen Projekterfahrung	38
2.8.3	Personalkategorie 3: Design/ Grafik	38
2.8.3.1	Mindestanforderungen an die Berufsausbildung und Projekterfahrung	38
2.8.4	Personalkategorie 4: Fachadministration/Systemadministration.....	39
2.8.4.1	Mindestanforderungen Projekterfahrungen	39
1.1	Bewertung der leistungserbringenden Personalkategorien	39

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	5 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

1 Vertragliche Grundlagen

Durch die Abgabe seines Angebots akzeptiert der Bieter alle Festlegungen und Anforderungen, insbesondere alle A-Kriterien (Ausschluss-Kriterien), aus den Verfahrens- und Vertragsunterlagen.

Mit Abgabe seines Angebots sichert der Bieter zu, alle in den Verfahrens- und Vertragsunterlagen mit „Muss“ und ggf. „Soll“ beschriebenen Anforderungen zu erfüllen. Alle Angaben, die der Bieter, auch in den Bewertungsfragen und in den Preisblättern (Anlage 16) macht, werden Vertragsbestandteil der Verfahrens- und Vertragsunterlagen.


1.1 Vertragsbestandteile

Ergänzend zu den Verfahrens- und Vertragsunterlagen gelten die deutschen Rechtsvorschriften.

Im Fall des Zuschlags werden folgenden Dokumente Bestandteile des Vertrages:

- ⇒ die Verfahrens- und Vertragsunterlagen nebst allen Anlagen und allen Bieterrinformationen,
- ⇒ insbesondere die in diesem Dokument definierten Leistungen
- ⇒ EVB-IT Erstellungsvertrag (**Anlage 13**)
- ⇒ EVB-IT Erstellung AGB (**Anlage 14**)
- ⇒ Auftragsverarbeitungsvertrag (**Anlage 15 - AV-Vertrag (Muster)**)
- ⇒ die Besonderen Vertragsbedingungen Landestariftreue- und Mindestlohngesetz - LTMG (**Anlage 06**)
- ⇒ das Angebot des Auftragnehmers
- ⇒ die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Ausführung von Leistungen (VOL/B).

Allgemeine Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen des Bieters sind ausgeschlossen und werden im Fall der Zuschlagserteilung nicht akzeptiert.

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	6 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

1.2 Vertragsgegenstand und Laufzeit

Mit Zuschlagserteilung wird ein EVB-IT Erstellungsvertrag (**Anlage 13**) auf Grundlage der Vergabeunterlagen zur Weiterentwicklung der Website und Erweiterung um eine Subdomain sowie Service- und Supportleistungen im Betrieb der Website abgeschlossen. Diese Anlage muss durch den Bieter entsprechend seinem Angebot nachgetragen und vervollständigt werden.

Mit den Leistungen soll spätestens ab 1. Juni 2025 begonnen werden. Eine vierwöchige Übergangsphase zur Übergabe und Migration vom aktuellen Dienstleister ist vorgesehen.

1.2.1 Kick-off-Meeting

Zum Projektstart wird mit dem Auftragnehmer ein Kick-Off-Meeting durchgeführt.


1.3 Datenschutz in der Auftragsabwicklung

1.3.1 Auftragsverarbeitung

Voraussichtlich werden im Rahmen der Auftragsdurchführung personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO verarbeitet. Zur Sicherstellung der Vorschriften der DSGVO wird die Auftraggeberin mit dem Auftragnehmer vor Ausführung der vertraglich vereinbarten Leistungen einen Auftragsverarbeitungsvertrag AV-Vertrag (**Anlage 15** – AV-Vertrag (Muster) schließen.

1.3.2 Verpflichtung auf Vertraulichkeit

Der Auftragnehmer hat alle Geschäftsvorgänge, -abläufe, Pläne, Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, Unterlagen und Daten sowie als vertraulich bezeichnete oder aufgrund sonstiger Umstände erkennbar als vertraulich zu behandelnden Informationen der Auftraggeberin oder der mit der Auftraggeberin verbundenen Unternehmen, die ihm aufgrund der Zusammenarbeit mit der Auftraggeberin bekannt werden, vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung gilt auch über das Ende des Vertrages hinaus. Der Auftragnehmer gewährleistet die Einhaltung der Vertraulichkeit und trifft hierfür geeignete Vorkehrungen, um die Vertraulichkeit sicherzustellen. Er sichert zu, alle für ihn im Rahmen der Vertragsabwicklung tätigen Personen auf die Vertraulichkeit zu verpflichten (vgl. Kapitel 1.3.3).

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	7 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
Vergabenummer: CSBW-2024 Website		

Ein Verstoß des Auftragnehmers gegen die Verschwiegenheitspflicht verpflichtet zum Ersatz aller hieraus erwachsenden Schäden.

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, alle im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis bekanntwerdenden internen Informationen weder missbräuchlich zu verwenden noch an Dritte weiterzugeben. Bei Zuwiderhandlungen hat der Auftragnehmer dadurch verursachte Schäden der Auftraggeberin zu ersetzen.

Die „**Anlage 12 - Verpflichtung auf die Vertraulichkeit**“ muss spätestens vor der erstmaligen Aufnahme der Tätigkeit vom Auftragnehmer (oder dessen Mitarbeiter) vorgenommen und der Auftraggeberin auf Verlangen nachgewiesen werden.

1.3.3 Personal

Das vom Auftragnehmer eingesetzte Personal wird verpflichtet,


- die geltenden Datenschutzbestimmungen der Auftraggeberin einzuhalten,
- insbesondere Vorgänge, Daten und Prozesse nur insoweit zu betrachten wie notwendig und Dritten nicht zugänglich zu machen,
- über erlangtes Wissen – auch nach Ende der Vertragslaufzeit – generell Verschwiegenheit zu bewahren.

1.4 Preisangaben und Rechnungslegung

1.4.1 Preisangaben

Im Preisblatt (**Anlage 17 - Preisblatt**) sind die Preise für alle Leistungen inklusive aller Nebenkosten (z. B. Zuschläge, Reisekosten, Spesen u. ä.) und inklusive aller für die Leistungserbringung notwendigen Arbeitsmaterialien in Euro netto wie gefordert auszuweisen.

In Anlage 17 – Preisblatt sind die einzelnen Preispositionen für die einzelnen Module gem. Kapitel 2.3 bis 2.7 dargestellt. Der Bieter hat für jede Preisposition den jeweiligen Tagessatz und die jeweils kalkulierten Personentage für die jeweils leistungserbringende Personalkategorie (vgl. Kapitel 2.8.1 bis 2.8.4) einzutragen. Sofern für eine einzelne Preisposition für eine Personalkategorie kein Preis anfällt, ist eine „0“ einzutragen.

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	8 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

Das Allgemeine Projektmanagement (vgl. Kapitel 2.3) wird nicht für alle Unterpunkte in den Preispositionen gesondert ausgewiesen. Hierfür ist der Angebotspreis in anderen Preispositionen mit einzukalkulieren.

Erscheint ein Angebot im Verhältnis zu der zu erbringenden Leistung ungewöhnlich niedrig, behält sich die Auftraggeberin eine Aufklärung vor. Auf Angebote, deren Preise in offenbarem Missverhältnis zur Leistung stehen, darf der Zuschlag nicht erteilt werden (gemäß § 60 VgV).

1.4.2 Rechnungsstellung

Die Rechnungslegung muss jeweils in Euro (€) erfolgen. Es gelten die Zahlungsbedingungen der Auftraggeberin (Skontobeträge müssen explizit ausgewiesen werden). Der jeweiligen Rechnung sind detaillierte Tätigkeitsnachweise beizufügen. Der Tätigkeitsnachweis muss mindestens das Datum, die Beschreibung der Tätigkeit und den Zeitaufwand enthalten. Einzelheiten können auch im Kick-off-Meeting zum Start des Vertrags festgelegt werden.

1.5 Minderungen und Mehrungen


Der Auftragnehmer muss bereit sein, Weiterentwicklungen im Projekt umzusetzen und Wandlungen und sonstige ggf. erforderlich werdende Änderungen nach Auftragsvergabe durchzuführen.

Die Änderungen müssen über einen definierten Prozess mit der Auftraggeberin abgestimmt werden. Kostenrelevante Änderungen dürfen nur nach schriftlicher Bestätigung der Auftraggeberin vorgenommen werden. Einzelheiten können auch im Kick-off-Meeting zum Start des Vertrags festgelegt werden.

1.6 Verzug

Überschreitet der Auftragnehmer vereinbarte Abnahme-, Teilabnahme- und Vertragserfüllungstermine, so kommt er ohne Mahnung in Verzug.

Dies gilt nicht, wenn der Auftragnehmer die Verzögerung nicht zu vertreten hat und dies nachweist. Die Auftraggeberin kann im Fall des Verzuges den Verzögerungsschaden verlangen. Ferner kann die Auftraggeberin von dem Vertrag zurücktreten und Schadens-

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	9 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
Vergabenummer: CSBW-2024 Website		

ersatz statt der Leistung verlangen, wenn er dem Auftragnehmer erfolglos eine angemessene Frist zur Leistung gesetzt hat. Anstelle des Schadensersatzes statt der Leistung kann die Auftraggeberin Ersatz vergeblicher Aufwendungen im Sinne von § 284 BGB verlangen. Die Fristsetzung ist in den gesetzlichen genannten Fällen gem. §§ 281 Abs. 2, 323 Abs. 2 BGB entbehrlich.

Darüber hinaus ist die Auftraggeberin bei wiederholten Verzögerungen (mehr als dreimal in Folge) – nach einmaliger Abmahnung – zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags berechtigt.

Dies wäre beispielsweise dann der Fall, wenn definierte Reaktions- und Wiederherstellungszeiten dreimal in Folge nicht innerhalb der definierten Erledigungszeiträume erbracht werden. In diesem Fall behält sich die Auftraggeberin vor, Schadenersatzansprüche gemäß den gesetzlichen Bestimmungen geltend zu machen.

1.7 Vertragsstrafe

Für den Fall der Überschreitung eines vereinbarten Vertragserfüllungstermins um mehr als 7 Kalendertage ist die Auftraggeberin berechtigt, für jeden weiteren Kalendertag der Überschreitung eine Vertragsstrafe in Höhe von 0,2 % des Brutto-Auftragswertes zu verlangen.


Dies gilt auch für die Überschreitung eines vereinbarten Teilabnahmetermins um mehr als 7 Kalendertage. In diesem Fall berechnet sich die Vertragsstrafe nach dem auf die Teilleistung entfallenden Anteil am Auftragswert.

Insgesamt ist die Summe der aufgrund dieser Regelung zu zahlenden Vertragsstrafen auf 4 % des Gesamtauftragswertes begrenzt.

1.8 Nutzungsrechte

Für sämtliche vom Auftragnehmer in Durchführung dieses Vertrages, einschließlich besonderer Leistungsvereinbarungen, durchgeführten Programmierarbeiten und Gestaltungsarbeiten oder sonstigen schutzrechtsfähigen Leistungen wird der Auftraggeberin das

- ⇒ ausschließliche,
- ⇒ örtlich unbeschränkte,


 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	10 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

- ⇒ in jeder beliebigen Umgebung (auch Systemumgebung) ausübbare,
- ⇒ übertragbare,
- ⇒ dauerhafte, unwiderrufliche und unkündbare,

Recht zur Nutzung eingeräumt. Quellcodes oder vergleichbare Unterlagen sind der Auftraggeberin dokumentiert auszuhändigen.

Der Auftragnehmer räumt der CSBW auch für die erstellten Illustrationen das ausschließliche, zeitlich und räumlich unbeschränkte Recht ein, die entwickelten Illustrationen in allen zum Zeitpunkt der Beauftragung bekannten Nutzungsarten zu nutzen. Das bezieht sich neben der Website auch auf Printprodukte, Social Media, Präsentationen, Messestände und weitere CSBW-Produkte. Zudem muss die Nutzung bei einer Bericht-erstattung über die CSBW durch Dritte abgedeckt sein (bspw. auf anderen Landeswebsites). Die Übertragung und Einräumung weiterer Nutzungsrechte auf beziehungsweise für Dritte durch die CSBW erfolgt nicht.

Die Einräumung der Nutzungsrechte wird durch die Zahlung der vereinbarten Vergütung an den Auftragnehmer wirksam.

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	11 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

2 Beschreibung der Leistung

2.1 Funktion und Ziele

Die bestehende Website dient der Auftraggeberin als Gesicht nach außen und zugleich als externer Kommunikationskanal.

Über das Kontaktformular und das Meldeformular der Cyber-Ersthilfe BW besteht zudem die Möglichkeit, mit der CSBW in Kontakt zu treten bzw. einen Vorfall zu melden.

Die Website hat die folgenden Funktionen:


- Erhöhung der Sichtbarkeit der CSBW
- Präsentation der Themen und Angebote der CSBW
- Die Öffentlichkeit für Themen der Cybersicherheit zu sensibilisieren
- Kontaktmöglichkeit zur CSBW
- Meldefunktion über das Meldeformular der Cyber-Ersthilfe BW
- Die CSBW als moderne, innovative und kompetente Behörde präsentieren

Der Fokus liegt auf der Botschaft „Cybersicherheit ist wichtig und hilft“: Es soll deutlich werden, welche Bedeutung Cybersicherheit zukommt. Auf der Website erfährt man, wie man sich gegen Angriffe schützen kann und was man im konkreten Fall einer Betroffenheit tun kann. Die CSBW ist dabei die kompetente Anlaufstelle.

2.1.1 Website

Folgende Ziele sollen mit der Website erreicht werden:

- ⇒ Wer sich im Land über Cybersicherheit informieren möchte, steuert den Internetauftritt der CSBW an.
- ⇒ Wer Opfer eines Cyberangriffes oder von Cyberkriminalität wurde, steuert den Internetauftritt der CSBW an.
- ⇒ Der Internetauftritt zählt auf das Image der CSBW ein.
- ⇒ Das Thema Cybersicherheit wird verständlich aufbereitet und kommuniziert. Alle sollen verstehen, warum Cybersicherheit wichtig ist.

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	12 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
Vergabenummer: CSBW-2024 Website		

- ⇒ Die Menschen in Baden-Württemberg sollen einen höheren Wissensstand zum Thema Cybersicherheit erreichen.
- ⇒ Die CSBW hebt sich durch den Internetauftritt von der üblichen technischen Anmutung der Berichterstattung zu diesem Thema und der klassischen Behördenkommunikation ab.
- ⇒ Die CSBW ergänzt die Angebote seiner Cybersicherheits-Partnerbehörden und Organisationen in Deutschland, darunter das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI - https://www.bsi.bund.de/DE/Home/home_node.html), das Bayerische Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (LSI - <https://www.lsi.bayern.de/>), das Hessen Cyber Competence Center (Hessen3C - <https://innen.hessen.de/sicherheit/hessen3c>) sowie der Koordinierungsstelle Cybersicherheit NRW (<https://www.cybersicherheit.nrw/de>).

2.1.2 Subdomain


Folgende Ziele sollen mit der Subdomain erreicht werden:

- ⇒ Technisch versierte Personen sollen eine zentrale Anlaufstelle für aktuelle Informationen der Cybersicherheit bekommen.
- ⇒ Die Besucherinnen und Besucher sollen schnell und intuitiv alle jeweils relevanten Informationen und Inhalte auffinden.
- ⇒ Die Subdomain soll vorhandene Funktionen zu einem Gesamtangebot bündeln.
- ⇒ Die Besucherinnen und Besucher der Subdomain sollen sich durch Funktionalität und Gestaltung des Angebots eingeladen fühlen, sich mit dem Thema Cybersicherheit auf technischer Ebene zu beschäftigen.
- ⇒ Wo immer möglich soll die Subdomain technische Schnittstellen etablieren bzw. nutzen, um die backendseitige Verwaltung einfach zu halten.

2.1.3 Zielgruppen

Die CSBW richtet sich auf Grundlage des Cybersicherheitsgesetzes mit ihren Leistungen und Angeboten an folgende Zielgruppen in Baden-Württemberg:

- ⇒ Landesverwaltung
- ⇒ Kommunen

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	13 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

- ⇒ Bürgerinnen und Bürger
- ⇒ Wirtschaft, insbesondere kleine und mittelständische Unternehmen (KMU)
- ⇒ Hochschulen und Wissenschaft
- ⇒ (Sub-)KRITIS-Einrichtungen

Die Zielgruppen des Internetauftritts gehen darüber hinaus. Ergänzend zu den oben genannten, müssen daher noch folgende Zielgruppen einbezogen werden:

- ⇒ Medienvertreterinnen und -vertreter
- ⇒ Landespolitik
- ⇒ Branchenverbände und Institute, z.B. Industrie- und Handelskammern
- ⇒ IT-Branche

2.2 Status Quo der Webseite

Die Website der CSBW ist seit dem 25. April 2023 live. Seitdem wird sie stetig weiterentwickelt. Das Hosting der Website läuft aktuell über einen Drittanbieter


2.2.1 Technische Basis der Website

Die CSBW-Website ist auf Basis des Content Management Systems Drupal umgesetzt. Es kommen verschiedene Core- und No-Core-Module zum Einsatz. Die Website wird auf einem virtuellen Linux-Server in einem Rechenzentrum gehostet. Als Datenbank kommt eine MariaDB zum Einsatz. Der Suchserver ist ein Apache SolR. Die Daten werden aus der Datenbank in den Suchserver indiziert. Das redaktionelle Backend ist über einen Administrations-Link aufrufbar.


Alle aufgeführten Punkte müssen auch bei der Weiterentwicklung der Website sowie der vorgesehenen Inhalte der Subdomain beachtet und umgesetzt werden.

Auf folgenden Punkten liegt bei der technischen Umsetzung ein besonderer Fokus:

- ⇒ Barrierefreier Zugang im Sinne des § 10 des Landes-Behindertengleichstellungsgesetzes. Die Seite muss fortlaufend einen BIK BITV-Test mit „BITV-konform“ abschließen können.

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	14 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

- ⇒ Fokus auf User Experience und Usability, bspw. durch intuitive, transparente Orientierung und Navigation
- ⇒ Modularer Aufbau sowie modulare Entwicklung und Möglichkeit der Erweiterung des Internetauftritts
- ⇒ Responsives Design
- ⇒ Intuitive und niederschwellige Content-Kreation und -Redaktion mit Freigabe-Workflow und Versionierung
- ⇒ Upgrades können möglichst einfach und ohne größere Anpassungen durchgeführt werden
- ⇒ Globale Suche: Such- und Filterfunktion über alle Module und Inhalte hinweg (Basis: Suchserver Solr)
- ⇒ Web Performance Optimierung (WPO), d.h. bspw. das Sicherstellen von üblichen Ladezeiten (1-2 s) oder der Einsatz von Conditional Loading
- ⇒ Schlüssiges und effektives SEO-Konzept
- ⇒ Voll funktionsfähige Testumgebung zum Testing von neu entwickelten Inhalten, Tools, Modulen, Staging- und Preview-System sind beim Hostinganbieter parallel zum Live-System vorhanden
- ⇒ Integrierte Mediadatenbank, mediale Inhalte (z.B. Bilder, Videos, etc.) zentral ablegen, administrieren und suchen zu können
- ⇒ Schnittstellenfähigkeit, bspw. zur Bewerbungsmanagement-Software BITE oder einem CRM-Tool
- ⇒ Webanalyse erfolgt aktuell über das Tool Matomo
- ⇒ Blockieren von unerwünschten Web-Crawlern
- ⇒ Datenschutz, d.h. alle Module müssen DSGVO-konform sowie unter Berücksichtigung des Landesdatenschutzgesetzes gestaltet sein, insbesondere die gesetzten Cookies müssen hier regelmäßig auf Konformität überprüft werden.

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	15 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

Neben der Live-Umgebung unter der URL www.cybersicherheit-bw.de betreibt die CSBW zudem eine nicht-öffentliche Testumgebung, die auf einer separaten Serverumgebung läuft. Die Preview wird für das Testing von Weiterentwicklungen, Erweiterungen sowie Designanpassungen genutzt und soll zukünftig weiterhin für die Website sowie die Plattform eingesetzt werden.


Von höchster Wichtigkeit ist die sichere Ausgestaltung aller Elemente. Der Internetauftritt muss Angriffen standhalten (z.B. DDoS) und er darf nicht kompromittierbar sein, das CMS ist entsprechend abzusichern. Dies gilt insbesondere für Cross-Site-Scripting, SQL-Injection, Ausnutzen von bekannten Schwachstellen, Konfigurationsfehler des Backends etc. Bei der Konzeption und Entwicklung des bestehenden Internetauftritts wurden diese Aspekte berücksichtigt.

Beispielsweise sind folgende Punkte im Rahmen der Sicherheitsarchitektur sowohl für den bestehenden Teil als auch alle Erweiterungen wichtig:

- ⇒ SSL-Verschlüsselung, d.h. alle Angebote auf der Website dürfen ausschließlich SSL-verschlüsselt Daten übertragen
- ⇒ Complete Mediation (etwa „Vollständige Zugriffskontrolle“), d.h. jeder Objektzugriff ist hinsichtlich seiner Berechtigung zu prüfen.
- ⇒ Mind. Zwei-Faktor-Authentifizierung beim Login ins Backend
- ⇒ Segregation of Duties (Funktionstrennung)
- ⇒ Least Privilege („Minimale Berechtigungen“), jede Komponente und alle Benutzenden eines Systems dürfen nur die notwendigen Berechtigungen besitzen, welche zur Erfüllung der Aufgaben absolut erforderlich sind, unter anderem durch ein klares Rollenkonzept und Workflow-Management

Die dargestellten Punkte sind nicht abschließend. Alle Leistungen müssen auf Grundlage des aktuellen Standes der Technik erbracht werden.

Als Dokumentation der umgesetzten Sicherheitsarchitektur dient das Sicherheitskonzept gemäß BSI IT-Grundschutz. Dieses muss für alle Neu- und Weiterentwicklungen fortgeschrieben werden.

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	16 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

2.2.2 Aufbau der Website

Der Aufbau der CSBW-Website ist auf Basis des verwendeten Content Management Systems Drupal sehr modular.

Backendseitig besteht die Möglichkeit, verschiedene Seitentypen und Inhaltsbausteine (Paragrafen) einzusetzen. Das ermöglicht eine abwechslungsreiche und multimediale Präsentation der Inhalte.

Folgende editierbare Seitentypen stehen aktuell zur Verfügung:


- ⇒ Startseite
- ⇒ Inhalt
- ⇒ Meldung
- ⇒ Pressemeldung
- ⇒ Redaktionelle Übersichtseite
- ⇒ Veranstaltung

Darüber hinaus stehen noch folgende statische Seitentypen zur Verfügung:

- ⇒ Kontaktformular
- ⇒ Meldeformular
- ⇒ Übersichtseite (bspw. Aktuelles, Sicherheitshinweise)
- ⇒ Suche
- ⇒ Mediathek
- ⇒ Veranstaltungsübersicht mit interaktiver Karte
- ⇒ Cookie-Bereich

Auf den Seitentypen selbst werden die Paragrafen als Bausteine eingesetzt, um eine möglichst flexible und abwechslungsreiche Gestaltung zu ermöglichen. Hier stehen aktuell folgende Paragrafen zur Verfügung:

- ⇒ Text (klassischer Text mit WYSIWYG)
- ⇒ Media (Bilder, extern gehostetes Video)


 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	17 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

- ⇒ Akkordeon (Ein- und Aufklappfunktion)
- ⇒ Download (Download-Liste mit Überschrift und WYSIWYG-Textfeld)
- ⇒ Bildergalerie (Bilder und Videos als Galerie)
- ⇒ Links (einzelne Links oder Linklisten mit externem oder internem Pfad)
- ⇒ Steckbrief (gerahmtes Textfeld mit Icon-Feld)
- ⇒ Highlight/Zitat (vielfältig einsetzbar mit Zitat-, Info- oder Text-Funktion)
- ⇒ Zeitstrahl/Prozess (Darstellung eines zeitlichen Ablaufs oder Prozesses)

2.2.3 Redaktionelle Inhalte

Die folgenden redaktionellen Inhalte müssen in der weiterentwickelten Webseite weiterhin enthalten sein:

- ⇒ Allgemeine Informationen zur CSBW: z.B. Aufbau, Cybersicherheitsgesetz und -strategie, Jahresbericht, Kontakt, Anfahrt
- ⇒ Aktuelles: z.B. Sicherheitshinweise, Meldungen zu neuen Angeboten, Veranstaltungshinweise
- ⇒ Präventionsangebote der CSBW: z.B. Schulungen, Beratung für Kommunen oder Hochschulen, Factsheets, Erklärvideos, Informationen zur Lernplattform, Sensibilisierungsaktionen
- ⇒ Angebote im Bereich Detektion und Reaktion: z.B. Cyber-Ersthilfe BW mit Meldformular, Warn- und Informationsdienst, Vorfallmanagement, Informationen zum Computer Emergency Response Team (CERT BWL)
- ⇒ Wissen zur Cybersicherheit: z.B. Angriffsarten, Künstliche Intelligenz, Ransomware-Gruppierungen
- ⇒ Karrierebereich: z.B. aktuelle Stellenausschreibungen, CSBW als Arbeitgeber, DHBW-Studium bei der CSBW, Informationen zum Onboarding
- ⇒ Bereich für barrierefreie Kommunikation: z.B. Texte in leichter Sprache, Barrierefreiheitserklärung, Gebärdensprache-Videos
- ⇒ Medienbereich: z.B. aktuelle Pressemitteilungen, Ansprechpersonen, Mediathek

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	18 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

⇒ Vergabe: aktuelle Ausschreibungen

⇒ Datenschutzerklärung

⇒ Impressum

2.2.4 Gestaltung

Das Design der Website entspricht dem Corporate Design der CSBW (s. **Anlage 19 - Gestaltungsrichtlinien**). Es soll auch im Rahmen der Weiterentwicklung beibehalten und ggf. in Nuancen angepasst werden. Die neue Subdomain soll sich harmonisch in das Gesamtbild einfügen (siehe auch 2.5.6).

Eine wesentliche Anforderung an das Design ist, dass der Internetauftritt optimal für die mobile Nutzung mit Smartphone und Tablet sowie die Darstellung am Desktop gestaltet ist. Durch die überwiegend berufsbezogene Nutzung der Website zeigt sich eine hohe Desktop-Nutzung.

Als Alleinstellungsmerkmal der Website dienen die verwendeten Illustrationen, die für die CSBW erstellt wurden. Sie sollen weiterhin zum Einsatz kommen.


2.3 Projektmanagement

Mit diesem Vergabeverfahren will die Auftraggeberin den gegenwärtigen Anforderungen an einen überzeugenden und innovativen Webauftritt gerecht werden.

Die Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg benennt ein Projektteam. Der Auftragnehmer übernimmt auf Basis des in dieser Aufforderung zur Angebotsabgabe genannten Zeitrahmens die Projektkoordinierung und erstellt zusammen mit der CSBW eine detaillierte Zeitplanung für das Gesamtprojekt. Hierbei sind Meilensteine für Teilabnahmen zu definieren. Für die Umsetzung ist eine modulare Vorgehensweise geplant.

Hierzu erwartet die Auftraggeberin, dass der Auftragnehmer, die in den nachfolgenden Kapiteln beschriebenen Leistungen fachgerecht und zuverlässig erbringt.

Der Bieter hat bereits mit dem Angebot einen Projektplan mit der Darstellung auftragsrelevanter Punkte und zugehörigen Meilensteinen einzureichen, dieser wird gem. B1 in Anlage 16 – Bewertungsfragen bewertet.

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	19 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

2.3.1 Kick-off-Meeting nach Zuschlagserteilung

Der Auftragnehmer muss innerhalb von vier Wochen nach Zuschlagserteilung die Umsetzung der Anforderungen bilateral mit der Auftraggeberin in einem Präsenzmeeting bzw. vor Ort in den noch zu bestimmenden Räumlichkeiten der Auftraggeberin erläutern und die Abwicklungsprozesse hinsichtlich der räumlichen, organisatorischen und prozesstechnischen Vorgaben abstimmen. Damit sind folgende Leistungen des Auftragnehmers verbunden:

- ⇒ Vorstellung der Prozessorganisation
- ⇒ Persönliche Vorstellung der für die Vertragserfüllung vorgesehenen Personen
- ⇒ Darstellung der beim Auftragnehmer implementierten Prozesse bezogen auf
 - Projektplanung und Projektmanagement
 - Einweisung und Einarbeitung in das System
 - Service- und Supportleistungen


2.3.2 Verantwortliche Ansprechperson / Projektkoordination

Während der Laufzeit der Auftragsabwicklung und während der konkreten Leistungserbringung für die Auftraggeberin benennt der Auftragnehmer bereits im Angebot eine verantwortliche Ansprechperson als sogenannten Single Point of Contact (SPOC), die in allen Vertragsfragen entscheidungsbefugt ist bzw. umgehend erforderliche Entscheidungen herbeiführen kann (z.B. im Falle von Eskalationen oder besonderen Anforderungen).

2.3.3 Projektteam

Der Auftragnehmer ist verpflichtet, den Auftrag in ständigem Kontakt und in enger Zusammenarbeit mit der Auftraggeberin durchzuführen. Hierzu ist seitens des Auftragnehmers eine zentrale Person (Ansprechperson/Projektkoordination vgl. Kapitel 2.3.2) zu benennen.

Das Projektteam und die Projektkoordination treffen sich zu regelmäßigen (virtuellen) Jour Fixen, um aktuell anfallende Fragen und Themen zu besprechen. Für den Fall, dass

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	20 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
Vergabenummer: CSBW-2024 Website		

die Projektkoordination ausfällt, ist eine feste stellvertretende Projektkoordination zu benennen, die jederzeit die Vertretungsrolle ohne große Einarbeitungszeit übernehmen kann. Zudem wird ein Kernteam für die Durchführung des Projekts durch den Auftragnehmer benannt. Um dem Projektumfang und den Anforderungen gerecht werden zu können, muss der Gesamt-Personalkörper des Auftragnehmers aus mindestens 15 festangestellten Mitarbeitenden bestehen, die die Bereiche Projektmanagement, Software- und Webentwicklung sowie Gestaltung abdecken. So soll sichergestellt werden, dass der Auftragnehmer allen Projektanforderungen gerecht werden und auch spontane Hochphasen des Projekts personell gut bewältigen kann.


2.3.4 Projektdokumentation

Der Auftragnehmer muss ausgehend von den in den Verfahrens- und Vertragsunterlagen (inkl. Leistungsbeschreibung) definierten Anforderungen, den Abstimmungen in der Kick-Off-Phase sowie den weiteren Abklärungen mit der Auftraggeberin ein Feinkonzept je Modul entwickeln. Es wird seitens der Auftraggeberin erwartet, dass die in diesen Verfahrens- und Vertragsunterlagen (inkl. Leistungsbeschreibung) beschriebenen Anforderungen nach Vertragsschluss weiter detailliert und um die relevanten Informationen bzgl. der geplanten Umsetzung erweitert werden.

Darüber hinaus sind in diesen Feinkonzepten sämtliche Leistungen, Prozesse, Funktionen, Use Cases, Designs sowie die technische Infrastruktur zu beschreiben, die für die Umsetzung sowie Updates und auch Tests notwendig sind.

Während des Projektverlaufs müssen zudem folgende Dokumentationen erstellt und der Auftraggeberin zur Verfügung gestellt werden:

- ⇒ Technische Dokumentation zur Architektur, Umsetzung und Konfiguration (Programmierung)
- ⇒ Design Manuals
- ⇒ Erweiterung des Handbuchs für die Anwenderinnen und Anwender des Content Management Systems getrennt nach Redakteurinnen und Redakteuren sowie Administratorinnen und Administratoren
- ⇒ Fortschreibung des Sicherheitskonzepts

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	21 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

2.3.5 Kollaborationstools

Für das Projektmanagement sollen zudem kollaborative Tools zur Erleichterung der digitalen und organisationsübergreifenden Zusammenarbeit eingeplant und im Angebot mit detaillierten Aufwänden und Kosten hinterlegt werden.

Dazu können beispielsweise Confluence, Miro und Redmine zählen. Die bestehenden Kollaborationstool-Inhalte der Website sollen so weit wie möglich übernommen werden.

2.3.6 Einweisung und Schulung

Die folgenden Workshops und Schulungen müssen angeboten werden:

Kick-Off-Workshop: Der Auftragnehmer muss direkt zum Start des Projekts einen Kick-Off-Termin einplanen. Hier müssen mindestens das Projektteam (Auftraggeberin) und die Projektkoordination (Auftragnehmer) teilnehmen. Ziel des Kick-Off-Termins ist es, eine gemeinsame Basis zu schaffen und grundlegende Fragen der Zielvorstellung, des Projektmanagements sowie beispielsweise bereits zentrale Design-Entscheidungen sowie übergeordnete Themen zu klären.


Redaktions-Schulungen: Es sind innerhalb der Projektlaufzeit drei Schulungstermine für die zukünftigen Redakteurinnen und Redakteure (ca. 10 Personen) der Webseite vorzusehen. Dabei ist sowohl auf die Besonderheiten der neuen Funktionalitäten und Inhalte einzugehen, als auch auf die bereits etablierten.

Planungs-Workshop: Einmal jährlich ist ein ganztägiger Planungs-Workshop durchzuführen. Teilnehmende sind hier das Projektteam (Auftraggeberin) und die Projektkoordination (Auftragnehmer). Diese Termine sollen zu einem Blick auf den Status Quo sowie die weitere Projektplanung dienen. Sofern es sinnvoll oder notwendig ist, weitere Personen hinzuzuziehen, sollen diese ebenfalls teilnehmen (z.B. Designer, Entwickler...).

Die Workshops und Schulungen können nach Absprache mit der Auftraggeberin entweder online oder im Raum Stuttgart oder beim Auftragnehmer stattfinden.

2.3.7 Modulares Vorgehen

Die Umsetzung umfasst den schrittweisen, modularen weiteren Ausbau des Internetauftritts der CSBW inklusive SEO- und WPO-Maßnahmen.

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	22 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

Die Auftraggeberin liefert sukzessive alle dazu notwendigen Bausteine. Das Vorgehen wird eng mit der Auftraggeberin abgestimmt. In regelmäßigen Abständen wird der Projektstand gemeinsam evaluiert und die Planung gegebenenfalls angepasst.

2.3.8 Vorgehen bei einem Cybersicherheitsvorfall

Sobald der Auftragnehmer von einem Cyberangriff oder eine Sicherheitslücke in Bezug auf den Internetauftritt der CSBW oder seine eigenen Systeme Kenntnis erhält, ist die Auftraggeberin zu informieren. Im Falle eines Cybersicherheitsvorfalls oder Datenlecks ist durch den Auftragnehmer eine 24/7- Erreichbarkeit zu gewährleisten.

2.4 Weiterentwicklung: Übergeordnete technische Anforderungen

2.4.1 Test-Umgebung und Testing


Neben dem Live-System ist Drupal- und datenbankseitig der Betrieb und die Wartung der sogenannten Preview als Test-Umgebung zu gewährleisten. Die Preview wird als Test-Umgebung für Weiterentwicklungen, Erweiterungen sowie Designanpassungen genutzt. Jede Weiterentwicklung ist in Abhängigkeit vom Arbeitsfortschritt durch den Auftragnehmer vollumfänglich zu testen. Fehler sind zu beseitigen, bevor ein Test sowie die Abnahme seitens der Auftraggeberin erfolgen (in der Regel modulweise).

Dabei sind mindestens folgende Tests durchzuführen:

- Sicherheitsprüfung
- Funktionale Tests
- Einhaltung von Gestaltungsvorgaben
- Tests mit unterschiedlichen Endgeräten (Desktop mit gängigen Browsern, mobile Endgeräte)
- Prüfung der Barrierefreiheit
- Prüfung der Web Performance

2.4.2 Anpassung und Erweiterung des Sicherheitskonzeptes

Als oberste Landesbehörde, die sich speziell mit Sicherheitsthemen befasst, ist ein Sicherheitskonzept für den Internetauftritt der Cybersicherheitsagentur essenziell. Das bereits vorhandene Sicherheitskonzept nach BSI-Grundschutz muss daher auf Grundlage

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	23 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

der Weiterentwicklung und Anpassungen an der Website stetig aktualisiert werden. Hilfreiche Dokumente für die individuell programmierten Module oder Teile des Internetauftritts sind unter dem folgenden Link abrufbar www.bsi.bund.de/grundschutz.

Die Seite muss Angriffen standhalten und darf nicht kompromittierbar sein, das CMS ist entsprechend abzusichern.

2.4.3 Pentest

Der Auftragnehmer stimmt einem möglichen Pentesting u.ä. der Internetseite zu. Sowohl die Website als auch die Inhalte und Module der Subdomain müssen einem Pentest unterzogen werden. Hierzu wird eine separate Ausschreibung durchgeführt, um einen externen Dienstleister zu finden. Auch Pentests oder Schwachstellenscans durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der CSBW sind möglich. Hierbei sind alle Komponenten, die der Auftragnehmer betreut, zu betrachten (Drupal, Matomo ...).

Sowohl während der Vorbereitung als auch während des Pentests können Aufwände für den Auftragnehmer entstehen. Dies können beispielsweise das Einrichten von Zugriffen oder die Kommunikation sowohl mit dem Hostler als auch dem Pentester sein.


Die resultierenden Maßnahmen aus dem Pentest müssen im Anschluss mit Priorität umgesetzt werden.

2.4.4 Hosting-Umzug

Das Hosting der Website (Live-System sowie Preview) sowie des Monitoring-Tools Matomo laufen aktuell über einen externen Dienstleister. Das Live-System und die Preview laufen als zwei getrennte und unabhängige Instanzen. Gegebenenfalls findet ein Wechsel des Hosting-Anbieters während der Vertragslaufzeit statt. Daher muss ein möglicher Umzug vom Auftragnehmer eingeplant werden.

Folgende Punkte müssen beachtet werden:

- Der Auftragnehmer erstellt ein Konzept für einen Umzug der Systeme.
- Der Auftragnehmer koordiniert den Umzug des Live-Systems sowie der Preview zwischen dem bisherigen und dem neuen Hosting-Dienstleister.
- Der Auftragnehmer steht in engem Austausch mit dem neuen und alten Hosting-Dienstleister und sorgt für einen reibungslosen Übergang.

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	24 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
Vergabenummer: CSBW-2024 Website		

- Der Auftragnehmer gewährleistet, dass eventuell auftretende Ausfallzeiten so gering wie möglich gehalten werden.

2.4.5 Anpassungen Barrierefreiheit

Die Seite muss barrierefrei im Sinne des § 10 des Landes-Behindertengleichstellungsgesetzes sein. Der Internetauftritt muss – bezogen auf Gestaltung und Inhalt – einen BIK BITV-Test mit „BITV-konform“ abschließen können. Dazu sind alle Maßnahmen umzusetzen, die aus der „Barrierefreie Informationstechnik Verordnung – BITV 2.0“ hervorgehen und die zur Erfüllung der Prüfkriterien notwendig sind. Die Priorisierung der Maßnahmen soll sich an der Gewichtung orientieren, die von Seiten der Prüfstelle vorgegeben ist. Liste der Prüfkriterien (gewichtet): <https://testen.bitv-test.de/index.php?a=dl&s=g>. Informationen in „Leichter Sprache“ sollen einfach bereitgestellt werden können, zum Beispiel über das Umschalten der Sprache.

Im Falle einer Prüfung durch eine externe Prüfstelle müssen entsprechende Anpassungen vom Auftragnehmer zeitnah umgesetzt werden.


2.4.6 Webanalyse

Ein DSGVO-konformes Tracking-Tool muss weiterbetrieben bzw. implementiert und aufgesetzt werden, um Maßnahmen zur Verbesserung der Inhalte und Gestaltung ableiten zu können. Der Betrieb des Trackings auf einem eigenen Server ist möglich. Ein Open-Source-System ist von Vorteil. Hierzu muss der Auftragnehmer die nötige Erfahrung in diesem Bereich einbringen und die Auftraggeberin beraten und unterstützen. Der Auftragnehmer muss ein monatliches Reporting der wichtigsten Kennzahlen liefern. Diese werden in Absprache mit der Auftraggeberin festgelegt. Die Redakteurinnen und Redakteure sollen Zugriff auf das Tracking-Tool haben. Aktuell kommt hier Matomo zum Einsatz.

2.5 Weiterentwicklung: Website

2.5.1 Newsletter

Entweder soll ein externer Newsletter-Dienst über eine Schnittstelle in die Website eingebunden oder ein eigens programmiertes Drupal-Modul als Newsletter-Tool erstellt/eingesetzt werden. Ziel ist es, einen DSGVO-konformen Newsletter erstellen, verwalten und versenden zu können.

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	25 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
Vergabenummer: CSBW-2024 Website		

Die Erstellung des Newsletters soll für Redakteurinnen und Redakteure leicht zu bewerkstelligen sein. Die Anmeldung für einen Newsletter soll über das Internetangebot direkt möglich sein. Die Bestätigung über Double-Opt-In und DSGVO-konforme Ausgestaltung sind erforderlich, ebenso die Abmeldung über Double-Opt-Out. D. h., der Eintrag in die und Austrag aus der Abonnentenliste muss in einem zweiten Schritt verifiziert werden. Dazu soll eine E-Mail-Nachricht mit Bitte um Bestätigung an die eingetragene E-Mail-Adresse gesendet werden. Ferner sollen der Nachweis und das Datum der Newsletter-Bestätigung in einer geeigneten Form in der Abonnentenliste abgespeichert werden. Dies ist notwendig, um den Nachweis zu erbringen, dass der Newsletter tatsächlich abonniert wurde (Stempelfunktion/Signet) und die Einwilligung vorliegt. Auch bei einer Abmeldung soll eine E-Mail-Nachricht mit der Bitte um Bestätigung an die eingetragene E-Mail-Adresse gesendet werden.


Der Newsletter soll personalisiert verschickt werden können (Anrede, Vor- und Nachname). Es soll zudem möglich sein, dass Abonnenten sich für unterschiedliche Themen anmelden und die Abonnentenlisten thematisch gruppiert werden können, so dass verschiedene Newsletter an unterschiedliche Zielgruppen gesendet werden können.

Die Zugriffe auf den Newsletter, sowie die Klicks innerhalb, sollen über eine Web-Analyse-Software zeitnah erhoben werden können. Auch ein Testversand muss möglich sein.

Falls der Newsletter über ein externes Tool und eine entsprechende Schnittstelle auf der Website versendet und eingebunden werden soll, sind die entstehenden Kosten für das Tool bereits im Angebot zu beziffern.

2.5.2 Anmeldeformular und Schnittstellenfähigkeit zu CRM

Perspektivisch ist der Einsatz eines Customer Relationship Managements (CRM) zur Verwaltung und Steuerung der Kundenbeziehungen und insb. der Kundendaten geplant. Hier soll der Auftragnehmer ein geeignetes Tool recherchieren und im Angebot entsprechend einpreisen. Der Abruf soll aber erst zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen. Das CRM soll über eine Schnittstelle an die Website angebunden werden. Es wird daher neben einer Anbindung an die Datenbank ein Anmeldeformular auf der Website mit Schnittstelle zum CRM benötigt. Das Anmeldeformular sowie das CRM müssen DSGVO-konform sein. Für An- und Abmeldung gelten dieselben Anforderungen wie für die Newsletter-Ab- und Abmeldung.

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	26 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

Das Anmeldeformular muss zudem folgende Anforderungen erfüllen:


- Generierung und Anpassung über das Backend durch die Redaktion
- Export-Möglichkeit der Anmeldungen (XML, XLS)
- Datenschutzkonforme Gestaltung des Formulars
- Datenschutzkonforme Gestaltung des Backends (Rechtevergabe für Zugriff auf die Daten, Löschmöglichkeiten, Löschrufen, Fälligkeitsdaten)
- Sichere, verschlüsselte Übertragung der Daten nach Stand der Technik
- Besondere Sicherung der Datenbank im Backend
- Beim Einsatz für Veranstaltungen lässt die Anmeldung nicht unbegrenzt Teilnehmer zu. Benötigt wird ein Stopp der Buchungen ab einer festgelegten Teilnehmerzahl.
- Sofern mehrere Termine zur Anmeldung verfügbar sind, sollten diese innerhalb der Beschreibung aufgelistet (mit Info, sofern ausgebucht) und ausgewählt werden können.
- Möglichkeit, sich auf eine Warteliste setzen zu lassen.

2.5.3 Anpassung der Globalen Suche

Die bereits eingebundene globale Such- und Filterfunktion auf der Website soll weiter ausgebaut und angepasst werden. Die Ergebnislisten sollen zielführender sowie noch übersichtlicher und nutzerfreundlicher dargestellt werden.

Folgende Anforderungen sollen angepasst werden:

- Sämtliche Dateiformate sollen künftig in der Suche eingebunden und angezeigt werden können. Dazu zählen u.a. die im CMS redaktionell erstellten Inhalte, PDFs, Word- oder Excel-Dateien, Videos und Bilder. In der Ergebnisübersicht sollen die unterschiedlichen Formate auf einen Blick zu unterscheiden sein (bspw. Design, Tag).
- Es ist zu prüfen, ob eine Volltextsuche oder der Einsatz von Schlagwörtern im Backend eine zielgenauere Ergebnislinkliste liefert. Je nach Prüfergebnis, ist die Suche entsprechend anzupassen.
- Die Suche soll noch toleranter gegen geringe Tippfehler werden.
- Die Suche soll auf die Subdomain ausgeweitet werden.

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	27 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

- Mit der Einführung eines geplanten Login-Bereichs im Rahmen der Entwicklung der Subdomain muss die Suche ggf. in einen internen und externen Bereich unterteilt werden, so dass Nutzende im externen Bereich keine internen Treffer erhalten, Nutzende im internen Bereich aber eine vollumfängliche Trefferliste erhalten.
- Der Auftragnehmer kann zudem weitere Ansätze zur Verbesserung der Suchfunktion einbringen.

2.5.4 **Glossar**

Cybersicherheit ist ein Themenbereich mit einer Vielzahl an Fachbegriffen und Anglizismen. Um die Inhalte der CSBW-Website einer breiten Zielgruppe mit unterschiedlichem Wissenstand im Thema Cybersicherheit zugänglich zu machen, ist die Einordnung einer Vielzahl dieser Fachbegriffe unumgänglich. Damit der Lesefluss im Text nicht ständig durch Begriffsdefinitionen unterbrochen wird, kommt auf der Website ein globales Glossar zum Einsatz. Das Glossar soll perspektivisch erweitert und insbesondere mit Blick auf die Subdomain übergreifend eingesetzt werden.


2.5.5 **Anpassung Mediathek**

Die bereits existierende Mediathek soll weiter optimiert werden. Insbesondere eine Kategorisierung der Inhalte nach Format oder die Möglichkeit Themen zu gruppieren, sind Überlegungen. Das Ziel ist, dass die in der Mediathek abgelegten Inhalte übersichtlicher und nutzerfreundlicher dargestellt werden können. Die Mediathek soll für alle Dokumente, Bilddateien und Videos sowohl auf der Website als auch der Subdomain genutzt werden können.

Mit der Einführung eines Login-Bereichs im Rahmen der Entwicklung der Subdomain muss die Mediathek zudem ggf. im Rahmen der Weiterentwicklung in einen internen und externen Bereich unterteilt werden, so dass Nutzende im externen Bereich keine internen Treffer erhalten, Nutzende im internen Bereich aber eine vollumfängliche Trefferliste erhalten (siehe auch Rollen- und Rechtekonzept). Der Auftragnehmer kann zudem weitere Ansätze zur Verbesserung der Übersichtlichkeit einbringen.

2.5.6 **Anpassungen neues Landes-CD**

Das Land Baden-Württemberg aktualisiert sein landesweites Corporate Design im Laufe des Jahres 2024/2025. Als nachgeordnete Behörde wird die CSBW das neue Landes-CD nicht in vollem Umfang adaptieren. Dennoch ist in Absprache mit der Auftraggeberin

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	28 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
Vergabenummer: CSBW-2024 Website		

zu prüfen, inwiefern das neue Landes-CD in Teilen auf der Website implementiert werden kann. Nach der Prüfung sind dann in einem zweiten Schritt die Anpassungen im Website-Design umzusetzen.

2.5.7 Bereich Sicherheitshinweise auf der Startseite/im Meldungsbereich


Die CSBW veröffentlicht aktuelle Sicherheitshinweise, d.h. kurze Warnmeldungen zu aktuellen Sicherheitslücken oder Handlungsempfehlungen auf der Website. Diese werden momentan über das redaktionelle Backend eingepflegt und erscheinen aktuell auf der Startseite unter dem Reiter Sicherheitshinweise sowie auf der statischen Übersichtseite Sicherheitshinweise. Der Bereich Sicherheitshinweise wird im Rahmen der Umsetzung der Subdomain in verschiedenen Punkten angepasst und weiterentwickelt (s.u.2.6.6) werden müssen. Daher soll ein schlüssiges Konzept entwickelt und umgesetzt werden, so dass der Bereich Sicherheitshinweise sich in den gesamten Internetauftritt der CSBW (Website und Subdomain) integriert und nutzerorientiert darstellt. Außerdem soll ein automatischer Löschmodus mit hinterlegten Fristen implementiert werden.

2.5.8 Schnittstelle zu BITE

Der Personalbereich der CSBW nutzt die Bewerbungsmanagement-Software BITE. Zur Veröffentlichung der Stellen ist BITE über eine Schnittstelle (API) im Backend an die Website angebunden. Da es immer wieder zu Anpassungen an der API von BITE-Seite kommt, muss der Auftragnehmer die Funktionalität der Schnittstelle monitoren, die Anbindung gewährleisten und bei Bedarf anpassen und erweitern.

2.5.9 QR-Code-Generator

Ein DSGVO-konformes Tool zur Erstellung von QR-Codes soll entwickelt und implementiert oder separat angeboten werden. Hierbei sollen QR-Codes automatisch generiert werden können. Wenn möglich, sollen auch externe Links in QR-Codes umgewandelt werden können. Die QR-Codes sollen zudem in verschiedene Datei-Formate (z.B. .png, .jpeg, .svg...) exportiert werden können. Die Nutzung des Tools soll intern für die Redakteurinnen und Redakteure möglich sein, und nicht als externes Angebot zur Verfügung gestellt werden.

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	29 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
Vergabenummer: CSBW-2024 Website		

2.6 Weiterentwicklung: Konzeption und Integration einer Subdomain

Um nutzerspezifischere Informationen der Cyber-Ersthilfe mit einem Warn- und Informationsdienst zu ermöglichen, soll die Website um eine Subdomäne erweitert werden, welche im Folgenden beschrieben wird:

2.6.1 Konzeption und Umsetzung der Subdomain

Die neue Subdomain soll einen sprechenden und einprägsamen Titel bekommen. Es soll seitens des Auftragnehmers Unterstützung bei der Findung eines solchen eingeplant werden (Kreativprozess).

Der Auftritt soll grundsätzlich eine hohe Wiedererkennung der CSBW gewährleisten und sich an der vorhandenen Website orientieren.

Der Einstieg in den neu zu erstellenden Bereich soll mit sehr starkem Augenmerk auf die Benutzerführung konzipiert werden. Alle vorgesehenen Inhalte sollen intuitiv und schnell erreichbar sein. Das Erreichen dieser Ziele ist mit geeigneten Werkzeugen nachzuweisen. Die Zuweisung der Inhalte zu Navigationspunkten soll unter Berücksichtigung entsprechender Nutzertests erfolgen.


Der neu entstehende Bereich soll entsprechend der aktuellen Website vollständig in die Testumgebung (Preview) integriert werden.

2.6.2 Design der Subdomain

Die Gestaltung des Auftritts soll ebenfalls grundsätzlich eine hohe Wiedererkennung der CSBW gewährleisten und sich an der vorhandenen Seite orientieren.

Die Ansicht aller Seiten unterhalb xyz.cybersicherheit-bw.de sollen für eine Verwendung auf Desktop-Geräten optimiert werden. Dabei soll die Ansicht auf mobilen Geräten weiterhin problemlos möglich sein.

Darüber hinaus sind die Anforderungen, die das übergeordnete Corporate Design des Landes stellt, zwar nicht unmittelbar komplett umzusetzen, aber bestenfalls ist die Umsetzung so realisiert, dass eine spätere, vollumfängliche Umsetzung leicht möglich ist.

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	30 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

Die Subdomain soll dabei für den Nutzenden zwar als eigenständiger Bereich erkennbar sein, dennoch soll sie inhaltlich und auch funktional voll in die Website integriert werden. Ziel ist es, dass keine systembedingten Brüche entstehen.

2.6.3 Illustrationen

Ein wichtiger Bestandteil des Corporate Designs und Internetauftritts sind die eigens für die CSBW gestalteten Illustrationen. Auch auf der Subdomain sollen diese als gestalterisches Element zum Einsatz kommen. Daher soll der Auftragnehmer zehn neue Illustrationen im Angebot berücksichtigen. Die Gestaltung der Illustrationen liegt nach dem inhaltlichen Briefing durch die Auftraggeberin beim Auftragnehmer. Stil und Bildsprache der neuen Illustrationen müssen den bereits vorhandenen Illustrationen entsprechen. Die Nutzungsrechte für die Illustrationen sind in Kapitel 1.8 geregelt.

2.6.4 Login und Zugriffsbeschränkung


Es soll eine Möglichkeit geschaffen werden, sich zu registrieren. Als angemeldeter Nutzer sollen beispielsweise folgende zusätzliche Funktionalitäten angeboten werden:

- Newsletter An-/Abmeldung, inklusive der Darstellung bereits abgeschlossener Abonnements
- mit angegebenen Nutzerdaten vorausgefüllte Formulare
- Die letztgewählten Filtereinstellungen in der Ansicht für Warn- und Sicherheitsmeldungen werden wiederverwendet
- Ausgewählte Inhaltsseiten werden entsprechend der Zugehörigkeit zur Zielgruppe individualisiert angezeigt
- Für die erfolgreiche Teilnahme an Schulungen kann das zugehörige Zertifikat abgerufen werden

Die Login-Funktionalität muss nach Stand der Technik abgesichert werden und mindestens eine Zwei-Faktor-Authentifizierung erfordern.

2.6.5 Rollen- und Rechtekonzept

Es soll ein Rollen- und Rechtekonzept entwickelt und umgesetzt werden, das die Sichtbarkeit von Inhalten explizit steuert. Jedem registrierten Benutzer sollen beliebig viele Rollen und Berechtigungen auf Inhaltsebene zuzuordnen sein. Eine Berechtigung kann

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	31 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

dabei einer Seite, mehreren Seiten oder einem Paragraphen zugeordnet sein. Ein Nutzer mit dieser Berechtigung kann dann diesen Inhalt sehen. Es soll jedoch auch Inhalte geben, die öffentlich für jeden Nutzer sichtbar sind.

Darüber hinaus soll es möglich sein, Benutzergruppen zu erstellen. Diese Gruppen sollen durch einzelne Mitarbeitende der CSBW angelegt und gepflegt werden. Eine Benutzergruppe impliziert dabei einen gewissen Satz an Berechtigungen.

Für jede Inhaltsseite sollen beliebig viele Gruppenberechtigungen konfigurierbar sein. Die Angabe von keinerlei Berechtigung bedeutet hierbei die uneingeschränkte Sichtbarkeit ("öffentlich").


Gewisse Rechte sollen Nutzer in ihrem Nutzerprofil beantragen können, andere wiederum sollen nur von der CSBW direkt vergeben werden können. Gegebenenfalls muss ein Nutzer in einem Formular zusätzliche Informationen bereitstellen (über Checkboxen, Text oder Bild-Upload), um ein bestimmtes Recht zu beantragen. Alle beantragten Rechte laufen auf einer Übersichtseite für die CSBW zusammen. Definierte Mitarbeitende der CSBW können dann anhand der vom Nutzer beigefügten Informationen die Rechte genehmigen oder ablehnen.

Anträge auf Berechtigungen sollen außerdem automatisiert exportiert und weitergeleitet werden können. Des Weiteren soll es möglich sein, die Rechte über eine gesicherte Schnittstelle zu setzen. Somit können die Berechtigungen auch extern verwaltet werden. Es ist darauf zu achten, dass die Rechte auf mehreren Systemen synchronisiert sind.

2.6.6 **Ausbau des Bereichs Sicherheitshinweise des Warn- und Informationsdienstes**

Die CSBW wird in absehbarer Zeit eine im Landesverwaltungsnetz liegende (LVN-interne) Plattform betreiben, auf der sie verschiedene Informationen zum aktuellen Geschehen im Cyberraum bereitstellt. Dies können beispielsweise Warnmeldungen sein oder Informationen über weitreichende Ereignisse beinhalten.

Diese Informationen werden in sogenannten Berichten gegliedert und erscheinen teils regelmäßig, teils unregelmäßig. Aktuell sind unterschiedliche Berichtstypen definiert (siehe **Anlage 20** - Screenshots der internen WID-Plattform). Die Berichte haben unterschiedliche Adressatenkreise und Freigabestufen, welche mit dem Rollen- und Rechte-

 CSBW CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	32 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

konzept und gegebenenfalls Login erreicht werden sollen. Ein Berichtstyp entspricht dabei einer Berechtigung, es gibt auch Berichte ohne Berechtigung. Diese sind von jedem lesbar.

Die Berichte sollen intern innerhalb des LVNs geschrieben und dann per zu erarbeitender Schnittstelle vom internen Redaktionssystem auf die Webseite übertragen werden. Alternativ soll es die Möglichkeit geben, im Backend Berichte zu verfassen. Berichte enthalten dabei außerdem verschiedene Metadaten (Datum, Freigabelevel ...). Berichte, welche über die Schnittstelle kommen, haben schon einen Korrekturzyklus durchlaufen und können anschließend direkt freigeschalten werden.

Ziel ist es, dass diese verschiedenen Berichte sowohl übersichtlich tabellarisch als auch in einer Detailansicht dargestellt werden. Dabei sollen auch verschiedene Metadaten dargestellt werden.

Darüber hinaus sollen sie über die allgemeine Suche der Website auffindbar sein. Es wäre wünschenswert, wenn man unter „Aktuelles“ auf der Hauptdomäne einen kleinen Abstract der öffentlichen Meldungen sieht. Wenn man diese auswählt, landet man auf der Subdomain und kann den vollständigen Bericht sehen.

Sowohl bei der tabellarischen Anzeige als auch bei der Detailansicht und der Anzeige unter „Aktuelles“ müssen die zutreffenden Berechtigungen beachtet werden.


Es sollen außerdem jederzeit neue Berichtstypen hinzugefügt werden können.

2.6.7 Benachrichtigungen zu neuen Inhalten des Warn- und Informationsdienstes

Die CSBW plant verschiedene Sicherheitsbenachrichtigungen mit teils vertraulichen Informationen. Für die verschiedenen Kanäle soll es eine An- und Abmeldemöglichkeit auf der Website geben sowie eine Nutzerverwaltung stattfinden.

Die eigentlichen Inhalte werden dann von einem Redaktionssystem innerhalb des LVN verschickt. Daher ist es nötig, dass die Website und das Redaktionssystem sich miteinander über die aktuellen Abonnenten synchronisieren.

Um zu überprüfen, ob eine Person berechtigt ist, die entsprechenden Benachrichtigungen zu empfangen, durchläuft die Anfrage nach Anmeldung einen internen Prozess, ver-

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	33 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

gleichbar mit einer Bewerbung. Hierfür ist es mindestens nötig, dass die sich anmeldende Person der Verarbeitung von Daten bezüglich der TLP-Protokolle zustimmt. Es kann aber je nach Person oder Institution auch sein, dass weitere persönliche Daten benötigt werden, um eine Freigabe zu erlangen. Für diese müsste dann auf der CSBW-Website eine entsprechende GUI bereitgestellt werden.

Um den Versand der Benachrichtigungen zu gewährleisten, muss eine Schnittstelle entwickelt werden, die es ermöglicht, die Abonnenten für andere LVN-interne Systeme zugänglich zu machen. Das bedeutet, dass diese mindestens einmal täglich synchronisiert werden müssen. Es sollen sowohl alle Abonnenten eines Inhaltstyps exportiert werden können, als auch nur die Änderungen (An- und Abmeldungen).

Sollte ein Teilnehmer im internen Genehmigungsprozess abgelehnt werden oder sich abmelden, muss dies zurück in die Nutzerverwaltung synchronisiert werden. Gegebenenfalls muss der Nutzer auf eine Blacklist gesetzt werden.

Die Schnittstelle zum internen System ist entsprechend dem Stand der Technik abzusichern.


Es ist außerdem darauf zu achten, dass es sich sowohl bei Anmeldung als auch bei Abmeldung tatsächlich um die entsprechenden Personen handelt (beispielsweise durch eine Überprüfung der E-Mail-Adresse), gleichzeitig muss der Datenschutz gewahrt werden.

Ferner sollen der Nachweis und das Datum der Abonnement-Bestätigung in einer geeigneten Form in der Abonnentenliste abgespeichert werden. Dies ist notwendig, um den Nachweis zu erbringen, dass die Inhalte tatsächlich abonniert wurden (Stempelfunktion/Signet) und die Einwilligung vorliegt.

2.6.8 Web-Based-Training (WBT)

Die CSBW betreibt eine LVN-interne Schulungsplattform auf Moodle-Basis. Diese soll nun um einen für das Internet erreichbaren Teil erweitert werden.

Inhalt der Schulungsplattform sind dabei sogenannte „Web-Based-Trainings“. Diese sind maschinell erzeugte Webanwendungen, die verschiedene Lektionen in interaktiven Videos oder Präsentationsform beinhalten. Dem Nutzer des WBTs werden nach und nach verschiedene Themen beigebracht mithilfe von Interaktiven Medien (Filme, Bilder,

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	34 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

Ton...), vergleichbar mit einer Powerpoint-Präsentation. Es werden aber auch Fragen gestellt, die für das Weiterkommen richtig beantwortet werden müssen.

Diese Funktionalität soll nun auf der Website eingebunden werden.

Es soll somit ein Paragraf erstellt werden, der es ermöglicht vorhandene Schulungen (im HTML5-Format) hochzuladen und im Anschluss in eine Seite zu integrieren. Das Abspielen dieser Inhalte soll in einem eingebetteten Fenster erfolgen.

Für registrierte und angemeldete Benutzer soll in einer zweiten Stufe nach erfolgreicher Bearbeitung die Möglichkeit bestehen, durch Erfolgs- und/oder Teilnahmekontrollen eine Teilnahmebestätigung ausgestellt zu bekommen. Der Download der jeweiligen Dokumente ist im persönlichen Bereich (nach Login) zu ermöglichen.


Diese Anforderung ist sowohl prozessual für die Schulungsteilnehmenden als auch bezüglich der Verwaltung im Backend intuitiv zu gestalten.

2.6.9 Einbindung und Weiterentwicklung einer Online-Checkliste

Im Rahmen des beim Innenministerium Baden-Württemberg angesiedelten Projekts „CyberSicherheitsCheck für KMU“ ist eine Drupal basierte Online-Checkliste entstanden. Da das Projekt möglicherweise von der CSBW übernommen wird, soll diese Online-Checkliste in den Internetauftritt der CSBW integriert werden.

Die Checkliste samt ihren Funktionalitäten soll nun folgendermaßen weiterentwickelt werden:

- Das Ausgabedokument soll individualisierbar sein. Dazu sind beispielsweise unterschiedliche Eingabefelder für Freitext sowie die Platzierung eines Logos zu ermöglichen.
- Der Zugriff auf den Check soll nur für eine berechtigte Personengruppe möglich sein (s. Kapitel Rollen- und Rechtekonzept)
- Der Nutzer der Checkliste soll die Möglichkeit haben, Zwischenstände zu speichern, um die Bearbeitung zu einem späteren Zeitpunkt fortzuführen.
- Durch ein Berechtigungskonzept ist zu gewährleisten, dass jeder Nutzer nur die eigenen Speicherstände sehen kann.
- Jeder Vorgang soll den Status „abgeschlossen“ einnehmen können. In diesem Zustand können gewählte Antworten nicht mehr geändert werden. Die Überführung in den

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	35 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

Status „abgeschlossen“ bewirkt zudem die Speicherung der Antworten in einer relationalen Datenbank. Noch zu definierende Abfragen sollen auf diese anwendbar sein.

- Für jeden Check sollte ein Folgecheck gestartet werden können, um Verbesserungen sichtbar zu machen. Ggf. muss hier mit einer ID gearbeitet werden. Auch hier soll wiederum der Vorgang den Status „abgeschlossen“ einnehmen können (s.o.).

2.6.10 Best Practice Scanner

Die CSBW möchte einen Best Practice Scanner für Internetseiten anbieten. Dieser überprüft eine Domäne auf die Einhaltung verschiedener Sicherheitsstandards, wie beispielsweise, ob HTTPs aktiv ist oder ob gewisse http-Header gesetzt sind. Das Projekt wurde von der BWI entwickelt und steht nun unter <https://gitlab.opencode.de/bmi/ozg-rahmenarchitektur/ozgsec> zur freien Verfügung. Es handelt sich dabei um eine Webanwendung in Google Go, in Verbindung mit verschiedenen Containern.


Das Projekt soll auf der Website der CSBW eingebunden werden, sodass Nutzer ihre Internetauftritte scannen können.

Aufgabe des Auftragnehmers ist es, die Anwendung in die Webseite einzubinden, zu betreuen und zu warten. Es besteht aus Sicht der CSBW die Gefahr, dass die Anwendung seitens der Entwickler nicht rechtzeitig mit Updates versorgt wird. Es sind entsprechende Maßnahmen zu ergreifen, dass das Tool trotzdem weiterhin für den Anwender zur Verfügung stehen kann (komplette Kapselung der Anwendung, ggf. eigener fork der Anwendung, ...).

2.6.11 MISP

Die CSBW betreibt eine Malware Information and Sharing Plattform (MISP) innerhalb des LVN. Über diese Plattform verteilt die CSBW sogenannte Indicators of Compromise (IoCs). Dies sind bei Cybersicherheitsvorfällen entstehende Spuren, z. B. IP-Adressen, Domänen, Hashwerte oder Pfade.

Nicht alle Kunden der CSBW haben Zugriff aufs LVN. Deswegen würde die CSBW gerne die Funktionalität der MISP in geringerem Umfang auf der Website bereitstellen. Insbesondere mit den Möglichkeiten der Rechteverwaltung wäre es wünschenswert, dass gewisse IoCs aus der MISP-Plattform der CSBW automatisch für entsprechend berechnigte Nutzer auf der Website zur Ansicht und zum Download zur Verfügung stehen. IoCs sol-

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	36 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

len dabei in verschiedene Kategorien unterteilt werden, die sich dann in den Berechtigungen widerspiegeln. IoCs bestehen dabei aus verschiedenen Textfeldern mit Daten und Metadaten (XML/JSON), beispielsweise TLP, Datum aufgetreten, Kategorien/Tags...


Der Nutzer soll dabei nach verschiedenen Kategorien filtern, gruppieren und suchen können. Die Grundidee von MISP ist die **automatische** Verarbeitung von IoCs. Es sollte also ein entsprechend nach Stand der Technik abgesicherter Endpunkt (API-Token, HTTPS only ...) bereitgestellt werden, damit berechtigte Nutzer die Daten automatisch abrufen können.

Die Daten werden dabei über eine zu definierende Schnittstelle aus dem LVN auf die Plattform übertragen. Das Gegenstück im LVN wird von der CSBW betreut.

2.7 Supportleistungen

Unter dem Support versteht sich die Wartung und Aufrechterhaltung des laufenden Betriebs der Website, die notwendige Anpassung und nutzerorientierte Optimierung bestehender Module und neu entstehender Anforderungen sowie das laufende Testing sowie die zugehörige Dokumentation. Dazu zählen insbesondere:

- ⇒ Sicherstellung des Betriebs und der Verfügbarkeit der Website, Wartung, Monitoring sowie ggf. nach Störungen Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft
- Unverzügliches Einspielen von Updates sowie Sicherheitsupdates nach Rücksprache mit der Auftraggeberin.
- ⇒ Testing der bestehenden Website-Elemente und ggf. Anpassung sowie Optimierung
- ⇒ Behebung von Fehlern
- ⇒ Empfehlungen für Aktualisierungen und Optimierungen nach aktuellen technischen Neuerungen
- ⇒ Dokumentation und Eskalationsmanagement von Störungen idealerweise über ein Ticketsystem
- ⇒ Anforderungsänderung

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	37 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

Alle Supportleistungen werden nach tatsächlichem Aufwand und auf Nachweis abgerechnet. Innerhalb eines Tätigkeitsnachweises werden die Stunden im viertelstündlichen Turnus aufgeschlüsselt und der Auftraggeberin monatsweise zusammen mit der Rechnung als rechnungsbegründende Unterlage zugesandt. Hieraus muss für den Auftragnehmer auf einen Blick nachvollziehbar sein, welche Aufwände für welche Tätigkeit entstanden sind.

Geschätzt wird der Support-Umfang nach aktuellen Erfahrungswerten auf rund 40 Prozent des Gesamtbudgets.

2.8 Anforderung an leistungserbringende Personen des AN

Die in den folgenden Kapiteln beschriebenen Personalkategorien stellen die Anforderungen an das einzusetzende Personal dar und skizzieren deren Tätigkeitsfeld.

Zur Sicherstellung der Qualität der Leistungserbringung durch die einzelnen Personen sind die geforderten persönlichen Erfahrungen und Referenzen Mindestanforderungen und unabdingbar.


2.8.1 Personalkategorie 1: Gesamtprojektleitung

Wünschenswert, jedoch keine Mindestanforderung sind Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich Cyber- und IT-Sicherheit.

2.8.1.1 Mindestanforderungen an Projekterfahrung

Die Person muss folgende Projekterfahrungen nachweisen:

- Leitung von komplexen Projekten im Umfeld von Erstellung und Weiterentwicklung sowie Support von Websites oder vergleichbar (Konzeption, technischer Prototyp, Umsetzung, Qualitätssicherung, Betrieb, Dokumentation)
- Organisation und Koordination solcher Projekte mit verteilten Teams
- Anforderungs- und Changemanagement
- Verständnis technischer Konzeptionen
- Erfahrungen mit strukturierten Testszenarien im Rahmen der Umsetzung von Websites
- Ausarbeitung von Aufwandsabschätzungen und darauf aufbauenden Ressourcen- und Terminplänen

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	38 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

- Einsatz der notwendigen Projektmanagement- und Teamarbeits-Werkzeuge, deren Konfiguration und Anpassung an die Projektbedarfe
- Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen
- Arbeit mit Content-Management-Systemen, insb. Drupal sowie Tracking-Tools
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in der Rolle Gesamtprojektleitung

2.8.2 Personalkategorie 2: Software-/Webentwickler

Als Mindestanforderung werden Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich IT- Sicherheit vorausgesetzt.

2.8.2.1 Mindestanforderungen Projekterfahrung

Die Person muss folgende Projekterfahrungen nachweisen:

- Konzeption und Entwicklung komplexer Projekte zur Erstellung und Gestaltung von Websites
- Hervorragende Kenntnisse und Erfahrungen in der Programmierung und Entwicklung mit Drupal
- Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen
- mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in der Rolle der Software-/Webentwickler.


2.8.3 Personalkategorie 3: Design/ Grafik

Als Mindestanforderung werden Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich Webdesign und Grafik vorausgesetzt.

2.8.3.1 Mindestanforderungen an die Berufsausbildung und Projekterfahrung

Die Person muss folgende Projekterfahrungen nachweisen:

- Einschlägige Berufsausbildung oder Studium im Bereich Design/Grafik oder vergleichbare Ausbildung
- Konzeption und Entwicklung von Website-Designs inkl. Usability und Barrierefreiheit
- Umsetzung von On- und Offscreen-Designs
- Erfahrung in der Umsetzung von Websites in einem vorgegebenen Corporate Design
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in der Rolle Design/Grafik

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	39 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

2.8.4 Personalkategorie 4: Fachadministration/Systemadministration

Als Mindestanforderung werden Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich IT- Sicherheit insbesondere in Drupal und der anderen im Projekt verwendeten Systeme vorausgesetzt.

2.8.4.1 Mindestanforderungen Projekterfahrungen

Die Person muss folgende Projekterfahrungen nachweisen:

- Projektbegleitende Systemadministration von Drupal-Anwendungen und weiterer Systeme (z.B. MariaDB, Linux-Server...)
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in der Rolle Fachadministration/Systemadministration.

1.1 Bewertung der leistungserbringenden Personalkategorien

Eintragungen zu den geforderten Personalkategorien 1, 2, 3 und 4 sind in **Anlage 16 – Bewertungsfragen** einzutragen. Anhand der Angaben der Bietenden in der Anlage B – Bewertungsfragen, wird die Auftraggeberin eine Bewertung **Berufserfahrung** der geforderten Personalkategorien gemäß den dort aufgeführten Bewertungsgrundlagen vornehmen.


Mit dem Angebot müssen Nachweise für die jeweils vorgesehenen Personen der geforderten Personalkategorien eingereicht werden, aus welchen jeweils die Berufserfahrung im geforderten Umfeld hervorgehen.

Zu den Nachweisen zählen insbesondere:

- Darstellung von fachlichen Kompetenzen anhand eines Skillprofils
- Darstellung der Berufserfahrung anhand von zwei vergleichbaren persönlichen Referenzen aus den letzten vier Jahren im geforderten Umfeld:

Die für die vorgesehenen Personen geforderten persönlichen Referenzen müssen mindestens Angaben zu folgenden Punkten enthalten:

- Benennung der referenzierenden Stellen (Auftraggebendes Unternehmen):
 - Referenzzeitraum
 - Dauer der Projekte
 - kurze Beschreibung der Projektgegenstände

 CYBER SICHERHEITS AGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG	Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg	40 Seite 40
	Weiterentwicklung sowie Erweiterung um eine überwiegend interaktive Subdomain und Support des Internetauftritts	
	Vertragsunterlagen und Leistungsbeschreibung	
	Vergabenummer: CSBW-2024 Website	

- Eine Liste weiterer persönlicher Referenzprojekte im geforderten Bereich.

Der Auftragnehmer stellt sicher, dass für die oben definierten Personalkategorien je eine gleich qualifizierte Vertretung bei Abwesenheitszeiten zur Verfügung stellt.